

## Kuesioner Kepuasan Pelanggan Bidang Informasi Pusat Perbukuan

Jenis Kegiatan	Pemantauan/Survey Ketersediaan dan Pemanfaatan Program Buku Murah (PBM) di Sekolah
Tanggal/Bulan	
Tempat	

**Petunjuk :**

1. Bacalah pernyataan sehingga jelas maksudnya.
2. Berilah skor dengan tanda checklist (√) sesuai dengan penilaian Saudara dalam mengikuti kegiatan. **Jika tidak ada bentuk pelayanan dari pernyataan yang ada, tidak perlu memberikan skor.**
3. Ketentuan skor adalah:
 

Skor 1 artinya sangat tidak puas	Skor 4 artinya lebih dari puas
Skor 2 artinya tidakpuas	Skor 5 artinya sangat puas
Skor 3 artinya puas	

No	Pernyataan	Skor					Ket.
		1	2	3	4	5	
1	Tanggapan Terhadap Program Buku Murah (PBM) melalui Buku Sekolah Elektronik (BSE)						
2	Kemudahan Akses BSE melalui Internet						
3	Kemudahan Memeperoleh Buku BSE Versi Cetak						
4	Harga Buku Murah Versi BSE						
5							
6							
7							
8							

**Saran:** .....

.....

.....

.....

.....2009

(.....)

## Kuesioner Kepuasan Pelanggan Bidang Informasi Pusat Perbukuan

Jenis Kegiatan	
Tanggal/Bulan	
Tempat	

**Petunjuk** :

1. Bacalah pernyataan ,sehingga jelas maksudnya.
2. Berilah skor dengan tanda checklist (√) sesuai dengan penilaian Saudara dalam mengikuti kegiatan. **Jika tidak ada bentuk pelayanan dari pernyataan yang ada, tidak perlu memberikan skor**
3. Ketentuan skor adalah:  
 Skor 1 artinya sangat tidak puas  
 Skor 2 artinya tidakpuas  
 Skor 3 artinya puas  
 Skor 4 artinya lebih dari puas  
 Skor 5 artinya sangat puas

No	Pernyataan	Skor					Ket.
		1	2	3	4	5	
1	Ketepatan waktu penyampaian informasi kegiatan						
2	Kejelasan penyampaian materi						
3	Kebermaknaan materi yang disampaikan						
4	Kelengkapan bahan utama kegiatan						
5	Kelengkapan ATK (bila ada)						
6	Ketepatan jadwal kegiatan						
7	Durasi kegiatan						
8	Pelayanan fasilitator/pendamping						
9	Pelayanan penerimaan awal petugas						
10	Kelayakan ruang pertemuan						
11	Kenyamanan penginapan						
12	Kecukupan konsumsi						
13	Layanan penyelesaian administrasi						

**Saran:** .....

.....

.....

.....2009

(..... )

## Kuesioner Kepuasan Pelanggan Bidang Informasi Pusat Perbukuan

Jenis Kegiatan	
Tanggal/Bulan	
Tempat	

**Petunjuk :**

1. Bacalah pernyataan ,sehingga jelas maksudnya.
2. Berilah skor dengan tanda checklist (✓) sesuai dengan penilaian Saudara dalam mengikuti kegiatan. **Jika tidak ada bentuk pelayanan dari pernyataan yang ada, tidak perlu memberikan skor**
3. Ketentuan skor adalah:  
 Skor 1 artinya sangat tidak puas  
 Skor 2 artinya tidakpuas  
 Skor 3 artinya puas  
 Skor 4 artinya lebih dari puas  
 Skor 5 artinya sangat puas

No	Pernyataan	Skor					Ket.
		1	2	3	4	5	
1	Informasi tentang Program Buku Murah						
2	Tanggapan Terhadap Distribusi Program Buku Pelajaran Murah (BPM) berlogo (BSE)						
3	Kemudahan Akses BSE melalui Internet						
4	Kemudahan Memperoleh Buku Pelajaran Murah berlogo BSE dari pengganda/pengecer						
5	Kemudahan Memperoleh Buku Pelajaran Murah berlogo BSE di Toko Buku						
6	Tanggapan tentang Harga Buku Pelajaran Murah berlogo BSE						
7							
8							
9							
10							

Saran: .....

.....

.....

(..... )

**Kuesioner Kepuasan Pelanggan  
Bidang Informasi Pusat Perbukuan**

**Jenis Kegiatan : Survey Pendataan Distribusi Buku Teks  
Pelajaran Program Buku Murah (BPM)**

**Tanggal/Bulan :**

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL  
PUSAT PERBUKUAN  
TAHUN 2009**